



GRAND VELAS®
Riviera Maya | México

Menu Baby Concierge

LOS PEQUEÑOS VACACIONISTAS LO MERECEAN
YOUR LITTLE VACATIONERS DESERVE IT



Facilitamos su estancia para que disfrute del paraíso al máximo. Para ello, ponemos a su disposición amenidades de cortesía para su bebé, tales como juguetes, cunas, sillas especiales, biberones y servicios de niñera profesional (costo extra).



Consulte el menú y elija los accesorios que necesite.

We make your stay easier to relax in paradise, providing you with courtesy toddler essentials. These include high chairs, cribs, strollers, baby bathtubs, bouncers, bottles, pacifiers, and professional childcare services.



View our menu and choose all the accessories you may need for your little one.





 **Silla alta**
High chair



 **Carriola**
Stroller



 **Cuna**
Crib



 **Esterilizador de biberones**
Bottle sterilizer



 **Bañera para bebé**
Baby bathtub



 **Silla mecedora**
Rocking chair



 **Cepillo para biberón**
Bottlebrush



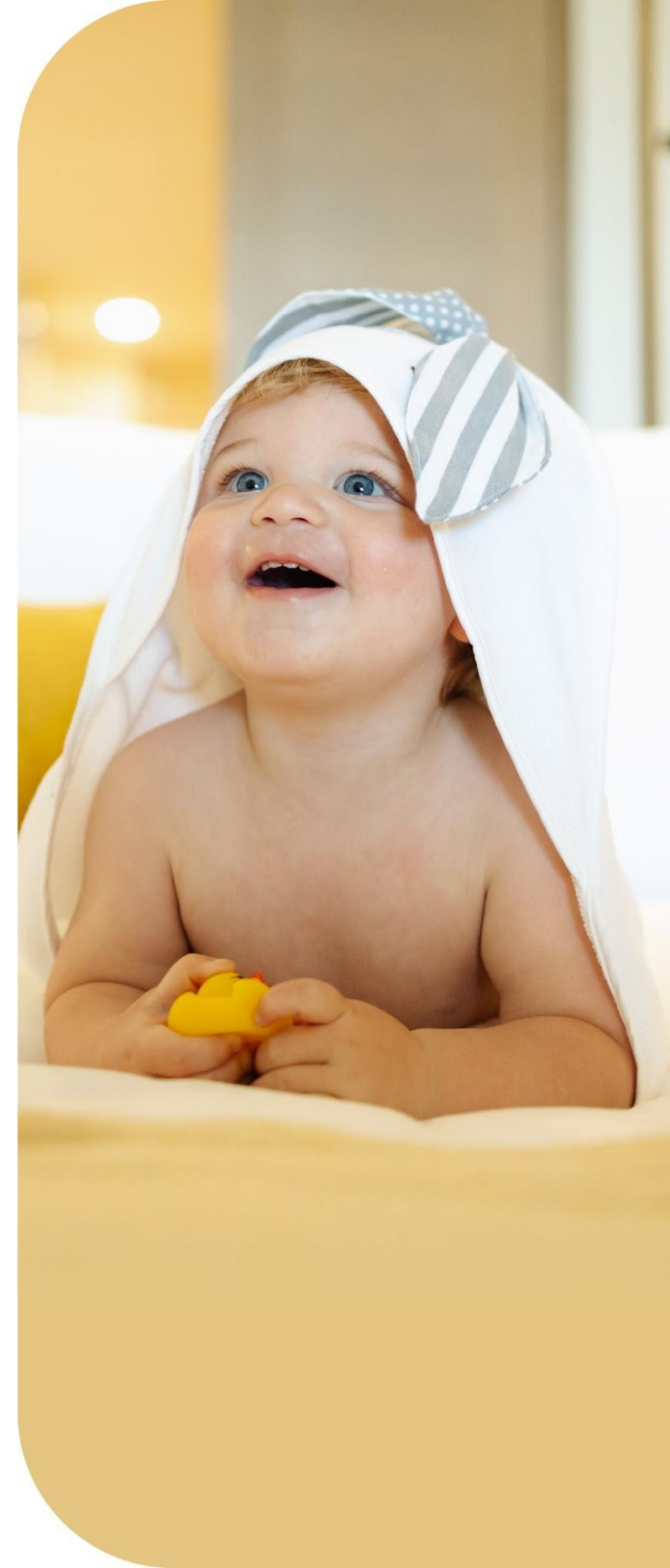
 **Babero**  **Mordedera**
Bib *Teether*



 **Canasta de baño**
Bath basket



 **Calentador de biberones**
Bottle warmer





Papilla casera para bebés

Homemade baby porridge

Desde frutas y verduras, hasta proteínas y combinados, nuestros chefs han creado un menú especial para cada etapa de su bebé. Asimismo, estas papillas pueden personalizarse.



Por favor, comuníquese con su Concierge para conocer la lista completa de sabores.

From fruits and vegetables, to proteins and mixes, our chefs have created a special menu for each stage of your baby. Also, these porridges can be customized.



Please contact your Concierge for the full list of flavors.

Servicio de niñera

Babysitter service

Para brindar a nuestros huéspedes más pequeños una atención especial, todas las niñeras están certificadas, cuentan con amplia experiencia y forman parte del equipo del resort. El servicio está disponible las 24 horas del día, con cargo directo a la suite y se pueden cuidar hasta dos bebés como máximo.



Contacte a su ConciERGE si desea agendar este servicio.

To provide our younger guests with special attention, all babysitters are certified, part of the resort team, and highly experienced. The service is available 24 hours, is charged directly to your suite, and a maximum of two babies can be cared for at a time.



View our menu and choose all the accessories you may need for your little one.

Tarifas

Rates



Por 1 hora

1 niño: \$29 dólares
2 niños: \$35 dólares
3 niños: \$41 dólares



Por 2 horas o más

1 niño: \$21 dólares
2 niños: \$27 dólares
3 niños: \$33 dólares



For 1 hour

1 child: \$29 USD
2 children: \$35 USD
3 children: \$41 USD



For 2 hours or more

1 child: \$21 USD
2 children: \$27 USD
3 children: \$33 USD

Términos y condiciones:

- Las tarifas aplican por hora completa.
- Para servicios que finalicen después de las 11:05 p.m., se aplicará un cargo adicional de \$15 dólares por taxi.
- Sin cargo si se cancela con 6 horas o más de anticipación. Con cargo:
 - Entre 6 y 3 horas antes: \$40 dólares por 1 niño (por 2 horas).
 - Menos de 3 horas: \$60 dólares por 1 niño (por 3 horas).
- En caso de no presentarse, se cobrará el servicio completo.
- El servicio comienza a cobrarse desde la hora programada. Si el niño es recogido 15 minutos después de la hora acordada, se cobrará una hora extra; y si se supera una hora, se cobrarán 2 horas extra.
- Al finalizar el servicio, el huésped deberá firmar un registro con la hora de inicio y finalización, cantidad de niños y monto total del servicio en dólares.
- Para servicios el 24 y 31 de diciembre se aplica un incremento del 50% sobre la tarifa regular y se requiere cancelación con al menos 24 horas de anticipación, de lo contrario, se aplicará un cargo de \$60 dólares por 1 niño (3 horas).

Terms and conditions:

- Rates apply per full hour.
- For services ending after 11:05 p.m., an additional \$15 USD taxi fee will apply. No charge if canceled 6 hours or more in advance. No charge applies if the service is canceled at least 6 hours in advance. Otherwise, the following fees apply:
 - Between 6 and 3 hours before the service: \$40 USD for 1 child (2-hour service)
 - Less than 3 hours before the service: \$60 USD for 1 child (3-hour service)
- In the event of a no-show, the full service fee will be charged.
- Charges begin at the scheduled start time. If the child is picked up 15 minutes late, one extra hour will be charged. If more than one hour late, two extra hours will be charged.
- At the end of the service, the guest must sign a logbook indicating the start and end times, number of children cared for, and the total amount in USD.
- For services on December 24th and 31st, a 50% surcharge applies. Cancellation must be made at least 24 hours in advance; or, a \$60 USD charge for 1 child (3-hour service) will apply.



THE MOST *exquisite* RESORTS IN THE WORLD.

velasresorts.com